



**DIPLOMADO
EN
HABILIDADES DIRECTIVAS
Y
RECURSOS HUMANOS**



**INSTITUTO IBEROAMERICANO
DE POST GRADO &
ALTA ESPECIALIZACIÓN**

I. OBJETIVO

- Que los participantes adquieran las competencias, es decir, los conocimientos, habilidades y actitudes, necesarias para el desempeño de su trabajo como directivos o mandos intermedios en el campo de la Dirección de Recursos Humanos, con el objetivo de disponer de los recursos adecuados para mejorar la competitividad de la empresa, y que desarrollen su actividad teniendo en cuenta la necesidad de acoplar la política de Recursos Humanos con la estrategia de la empresa para mejorar su competitividad y adaptabilidad a los mercados cada vez más globalizados.

II. PROGRAMA DEL DIPLOMADO

El diplomado está dividido en cuatro módulos:

MÓDULO 1: HABILIDADES DIRECTIVAS I

(La Comunicación en la Empresa Dirección de reuniones y Técnicas de negociación)

- La comunicación en la empresa
 - Los procesos de gestión de las personas
 - La Dirección de Reuniones
 - Gestión de dificultades y conflictos con el equipo
 - Resolución de problemas en el equipo
 - La gestión de la reunión
- **Clases:** martes 01 de septiembre
- jueves 03 de septiembre
 - martes 08 de septiembre
 - jueves 10 de septiembre
- **Horario:** 19:00 a 21:00
- **Catedrático:** Mag. José Hurtado Tupayachi (Master en Ciencias Administrativas, Catedrático de la Universidad de Chile, y, Catedrático de la Academia Diplomática)